

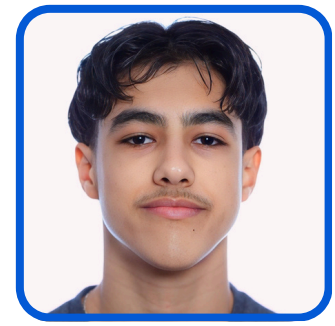
Zyad MOUTAOUAKIL

MONTPELLIER

zyadmtkl@gmail.com

07 81 92 71 11

zyad-it



À PROPOS DE MOI

Fraîchement diplômé aux talents diversifiés du Lycée Stendhal de Milan, étant polyglotte en français, italien et en anglais, j'ai choisi de me spécialiser dans le domaine de l'informatique, plus précisément dans les réseaux et systèmes. Je me distingue par mon engagement à aborder chaque projet avec rigueur et détermination, combinant une grande flexibilité et une soif d'apprentissage pour relever les défis du secteur.

EXPÉRIENCE

Assistant IT - Junior Analyst Gestion de Données chez LEXANT Milano
Septembre 2023 - Juin 2024 / CDD - Milan - hybride

- Assisté à la gestion et à l'organisation des bases de données clients, en assurant la confidentialité et l'intégrité des informations.
- Apporté un support technique de premier niveau pour les employés, incluant la configuration des postes de travail et la résolution de problèmes quotidiens.
- Contribué aux projets numériques internes en collaborant à l'amélioration des outils et systèmes de gestion des données.

Ambassadeur Touristique du Maroc à la BIT Milan
Février 2023 / CDD - Milan - sur site

- Accueillait les visiteurs au stand du Maroc et fournissait des informations complètes sur les offres touristiques du pays.
- Promouvait activement le Maroc comme destination de choix en renforçant sa visibilité et en distribuant des supports promotionnels.
- Collaborait avec l'équipe pour organiser des circuits vers le Maroc, aboutissant à plusieurs ventes d'excursions touristiques.

Responsable de la Communication et Coordination des Talents
Juin 2024 / CDD - Milan - sur site

- Coordonne la communication multilingue sur des productions internationales pour *Bottega Veneta*.
- Gère les interactions en temps réel entre équipes en français, anglais et italien.
- Facilite l'organisation des productions en coordonnant les besoins des mannequins et du staff pour des campagnes internationales de haut niveau. (collabs. avec *Dolce & Gabbana*, *Hermès*, *Goyard*)

LANGUES

- Français et Italien **Bilingue natif**
- Anglais **C1**
- Espagnol **B1/B2**
- Arabe (quelques notions/bases)

ACTIVITÉS - VOLONTARIAT

J'ai été Responsable de Distribution chez *Pane Quotidiano ONLUS* à Milan, où j'ai supervisé la distribution de repas pour 3 500 bénéficiaires. Actuellement Volontaire International pour Caravanes Solidaires, je participe à l'envoi de colis de première nécessité pour soutenir les enfants et familles démunies dans des zones de conflit. Parallèlement, je développe une application Python avec OpenCV pour la détection d'objets en temps réel, que je compte adapter à l'analyse de matchs de football avec pour objectif de créer un outil d'analyse sportive précis et interactif.

Chargé de Marketing Digital et CRM / WebTour MAROC DMC
Février 2023 – à ce jour / Freelance - Indépendant / à distance

- Gère des campagnes digitales pour promouvoir le tourisme marocain en France et en Italie.
- Développe des partenariats avec des clients et agences de voyage pour renforcer la visibilité de la destination.
- Utilise les données et le CRM pour personnaliser l'expérience client et améliorer l'engagement.

ÉDUCATION

Lycée Stendhal, MILAN

2009-2023

Primaire/Collège/Lycée. J'ai passé toute ma scolarité ayant une éducation multidisciplinaire.

Baccalauréat général binational (français-italien)

Spécialités: Sciences Economiques et Sociales, LLCER Anglais

ESICAD, Montpellier

2024-2026 (en cours)

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO),

OPTION Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

SKILLS

Maîtrise de la Suite **Microsoft Office** (Word, Excel, PowerPoint)

Connaissances en **programmation** (Python, Javascript, C#, HTML)

Notions de **cybersécurité** (bases en protection des données, sécurisation des systèmes)

Infographie et édition d'images (Adobe Photoshop, Illustrator, Canva)

Compétences en **réseaux et systèmes** (bases en configuration réseau, gestion des infrastructures, Wireshark, Nmap)

Gestion de **bases de données** (introduction à SQL)

Notions de **cloud computing** (AWS, Google Cloud)